

Zásady ochrany osobních údajů

I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek společnosti CS FARMA s.r.o., našich klientů, obchodních partnerů a zájemců o naše služby.
2. Účelem tohoto dokumentu je srozumitelně vás informovat o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme a jaká práva můžete v souvislosti se zpracováním osobních údajů uplatnit.
3. Při zpracování osobních údajů postupujeme zejména podle:
 - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, známého pod zkratkou GDPR;
 - zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
 - dalších právních předpisů, které se vztahují k naší činnosti.
4. Tento dokument obsahuje následující části:
 - Obsah a účel dokumentu
 - Správce osobních údajů
 - Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme
 - Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme
 - Jak dlouho osobní údaje uchováváme
 - Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny
 - Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii
 - Informace o vašich právech
 - Zabezpečení osobních údajů
 - Kontaktní údaje a závěrečná ustanovení

II. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

CS FARMA s.r.o.

IČO: 043 65 640

DIČ: CZ04365640

Sídlo: Demlova 265/12, Černá Pole, 613 00 Brno

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 89541

Datová schránka: iaz8fqd

E-mail: info@csfarma.cz

Webové stránky: <https://csfarma.cz>

Dále v tomto dokumentu používáme také označení „správce“, „společnost“, „my“ nebo „nás“.

III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme

Zpracováváme především osobní údaje, které nám sami poskytnete.

Může jít zejména o údaje poskytnuté:

- prostřednictvím kontaktního nebo jiného formuláře na našich webových stránkách;
- při uzavírání nebo plnění smlouvy;
- při objednávce našich služeb nebo produktů;
- při osobním jednání;
- telefonicky;
- prostřednictvím e-mailu;
- písemnou komunikací;
- prostřednictvím sociálních sítí nebo jiných komunikačních nástrojů;
- v rámci obchodní, dodavatelské nebo jiné spolupráce.

Některé údaje můžeme získat také:

- z veřejně dostupných rejstříků, evidencí a databází;
- z veřejně dostupných zdrojů;
- od našich obchodních partnerů, pokud jsou oprávněni nám údaje předat;
- automaticky při návštěvě našich webových stránek, například pomocí souborů cookies nebo obdobných technologií.

Poskytnutí osobních údajů je zpravidla dobrovolné. Některé údaje však potřebujeme, abychom mohli uzavřít smlouvu, poskytnout požadovanou službu, dodat objednané zboží nebo splnit zákonnou povinnost.

Pokud nám potřebné údaje neposkytnete, může se stát, že s vámi nebudeme moci uzavřít smlouvu nebo vám poskytnout požadované plnění.

A. Běžné osobní údaje

Podle konkrétní situace můžeme zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- titul;
- datum narození, je-li pro daný účel nezbytné;
- adresa bydliště, sídla nebo doručovací adresa;
- telefonní číslo;
- e-mailová adresa;
- IČO a DIČ;
- pracovní pozice;
- název společnosti nebo organizace, kterou zastupujete;
- fakturační a platební údaje;
- číslo bankovního účtu;
- údaje uvedené ve smlouvách, objednávkách, fakturách a dalších obchodních dokumentech;
- informace o objednaných nebo poskytnutých produktech a službách;
- údaje obsažené ve vzájemné komunikaci;
- IP adresa;
- údaje o zařízení a internetovém prohlížeči;
- cookies a další údaje související s používáním webových stránek;
- další údaje, které nám sami poskytnete.

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou přiměřené a nezbytné pro konkrétní účel.

B. Zvláštní kategorie osobních údajů

Zvláštní kategorie osobních údajů zahrnují například údaje o zdravotním stavu, rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání, členství v odborech, genetické a biometrické údaje nebo údaje o sexuálním životě či sexuální orientaci.

Tyto údaje běžně nezpracováváme.

Pokud by v konkrétním případě bylo zpracování některého z těchto údajů nezbytné, budeme postupovat pouze na základě odpovídajícího právního důvodu a při dodržení zvýšených požadavků na jejich ochranu.

IV. Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme

A. Jednání o uzavření smlouvy a plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme, abychom:

- mohli reagovat na vaši poptávku;
- připravili nabídku;
- uzavřeli smlouvu;
- poskytli sjednané služby;
- dodali objednané zboží;
- zajišťovali komunikaci související se smluvním vztahem;
- vyřizovali reklamace;
- řešili požadavky související s uzavřenou smlouvou;
- přijímali a evidovali platby.

Právním základem je:

- provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost;
- plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pro tyto účely můžeme zpracovávat zejména identifikační, kontaktní, fakturační a smluvní údaje a informace o objednaných službách nebo produktech.

B. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracováváme také proto, abychom splnili povinnosti vyplývající z právních předpisů.

Jde zejména o povinnosti v oblasti:

- účetnictví;
- daní;
- archivnictví;
- evidence obchodních dokumentů;
- ochrany spotřebitele;
- poskytování součinnosti orgánům veřejné moci;
- dalších povinností souvisejících s naší podnikatelskou činností.

Právním základem je splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

C. Ochrana našich oprávněných zájmů

Osobní údaje můžeme zpracovávat také na základě našeho oprávněného zájmu.

Mezi naše oprávněné zájmy patří zejména:

- ochrana našeho majetku;
- ochrana našich práv a právních nároků;
- evidence a vymáhání pohledávek;
- obhajoba v případě právního sporu;
- prokazování splnění smluvních nebo zákonných povinností;
- předcházení podvodům a zneužití;
- zajištění bezpečnosti našich informačních systémů;
- zajištění bezpečného a funkčního provozu webových stránek;
- vedení přiměřené evidence obchodních kontaktů;
- zlepšování kvality našich služeb;
- komunikace se stávajícími klienty a obchodními partnery.

Právním základem je oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Při zpracování založeném na oprávněném zájmu vždy posuzujeme, zda nad našimi zájmy nepřevažují vaše práva a svobody.

D. Zasílání obchodních sdělení

Pokud jste naším klientem, můžeme vám za podmínek stanovených právními předpisy zasílat informace a nabídky týkající se našich vlastních obdobných produktů nebo služeb.

V takovém případě vycházíme z našeho oprávněného zájmu na udržování vztahů se stávajícími klienty.

Proti zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv vznést námitku nebo se odhlásit prostřednictvím odkazu uvedeného v každém obchodním sdělení.

Pokud nejste naším klientem, budeme vám obchodní sdělení zasílat pouze tehdy, pokud nám k tomu udělíte souhlas nebo pokud nám takový postup umožní jiný právní předpis.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

E. Vyřizování dotazů a požadavků

Pokud nás kontaktujete s dotazem nebo požadavkem, zpracováváme osobní údaje potřebné k tomu, abychom vám mohli odpovědět a požadavek vyřídit.

Právním základem může být podle okolností:

- jednání před uzavřením smlouvy;
- plnění smlouvy;
- náš oprávněný zájem na komunikaci se zájemci, klienty a obchodními partnery;
- splnění právní povinnosti.

F. Provoz webových stránek a používání cookies

Při návštěvě našich webových stránek můžeme zpracovávat technické údaje, zejména:

- IP adresu;
- datum a čas návštěvy;
- údaje o zařízení;
- typ internetového prohlížeče;
- informace o navštívených stránkách;
- údaje uložené prostřednictvím cookies.

Nezbytné cookies používáme proto, aby webové stránky správně a bezpečně fungovaly.

Analytické, marketingové nebo jiné volitelné cookies používáme pouze na základě vašeho souhlasu, pokud právní předpisy neumožňují jiný postup.

Podrobnější informace o používaných cookies, jejich poskytovatelích a době uložení by měly být uvedeny v samostatných zásadách používání cookies nebo v nastavení cookie lišty.

V. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly získány.

A. Smluvní vztahy

Osobní údaje zpracovávané pro uzavření a plnění smlouvy uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu.

Po jeho skončení můžeme potřebné údaje dále uchovávat po dobu stanovenou právními předpisy nebo po dobu nezbytnou pro ochranu našich práv.

B. Účetní a daňové dokumenty

Účetní, daňové a související dokumenty uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Podle druhu dokumentu se může jednat zejména o dobu 5 nebo 10 let.

C. Ochrana právních nároků

Údaje potřebné k ochraně a prokázání našich práv můžeme uchovávat po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt a přiměřenou dobu po jejich skončení.

Ve většině případů půjde o dobu až 4 let od ukončení smluvního vztahu nebo od posledního relevantního kontaktu. Pokud vznikne spor, kontrola nebo jiné řízení, můžeme údaje uchovávat až do jeho pravomocného ukončení a vypořádání souvisejících nároků.

D. Dotazy a poptávky

Údaje z běžných dotazů a poptávek, které nevedly k uzavření smlouvy, uchováváme zpravidla po dobu nezbytnou k jejich vyřízení a následně po přiměřenou dobu pro případ navazující komunikace nebo ochrany našich práv.

E. Zpracování na základě souhlasu

Pokud osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, zpracováváme je do:

- odvolání souhlasu;
- uplynutí doby, na kterou byl souhlas udělen;
- dosažení účelu zpracování.

Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování založené na jiném právním důvodu.

F. Obchodní sdělení

Kontaktní údaje pro zasílání obchodních sdělení zpracováváme do odvolání souhlasu, vznesení námitky, odhlášení z odběru nebo do okamžiku, kdy pomine jiný právní důvod pro jejich zpracování.

VI. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Při zajištění naší činnosti mohou mít k osobním údajům přístup další osoby, které nám poskytují odborné, technické, administrativní nebo jiné služby.

Může jít zejména o:

- poskytovatele účetních a daňových služeb;
- poskytovatele právních služeb;
- auditory;
- poskytovatele informačních technologií;
- poskytovatele webhostingu;
- správce webových stránek;
- poskytovatele cloudových a datových služeb;
- poskytovatele e-mailových a komunikačních služeb;

- marketingové agentury;
- poskytovatele analytických nástrojů;
- dopravce a doručovací společnosti;
- banky a poskytovatele platebních služeb;
- pojišťovny;
- obchodní partnery a dodavatele, pokud je předání údajů nezbytné pro poskytnutí služby nebo splnění smlouvy;
- orgány veřejné moci, pokud nám povinnost předat údaje ukládá zákon.

Pokud jsou tyto osoby v postavení zpracovatelů, uzavíráme s nimi smlouvy o zpracování osobních údajů a požadujeme, aby osobní údaje odpovídajícím způsobem chránily.

Osobní údaje neprodáváme ani je neposkytujeme jiným osobám pro jejich vlastní marketingové účely bez odpovídajícího právního důvodu.

Aktuální informace o konkrétních kategoriích příjemců vám na požádání poskytneme.

VII. Předávání osobních údajů mimo Evropskou unii

Při využívání některých technologických, cloudových, analytických nebo komunikačních služeb může v určitých případech docházet k předání osobních údajů mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.

K takovému předání dochází pouze tehdy, pokud jsou splněny podmínky GDPR, například:

- na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany;
- na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí;
- na základě jiného vhodného mechanismu zajišťujícího ochranu osobních údajů.

Podrobnější informace o konkrétním předávání osobních údajů vám poskytneme na vyžádání.

VIII. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů běžně neprovádíme automatizované individuální rozhodování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Pokud bychom takový způsob zpracování v budoucnu používali, budeme vás o něm odpovídajícím způsobem informovat.

IX. Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva.

A. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje.

Pokud je zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto údajům a k informacím zejména o:

- účelech zpracování;
- kategoriích zpracovávaných údajů;
- příjemcích údajů;
- plánované době uložení;
- zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali přímo od vás;
- existenci automatizovaného rozhodování, pokud se používá.

Za podmínek stanovených GDPR máte rovněž právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů.

B. Právo na opravu

Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají.

S ohledem na účel zpracování máte také právo požadovat doplnění neúplných údajů.

C. Právo na výmaz

V případech stanovených v článku 17 GDPR máte právo požadovat výmaz osobních údajů.

Toto právo se neuplatní například tehdy, pokud údaje potřebujeme:

- ke splnění právní povinnosti;
- k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků;
- pro jiný účel, který podle GDPR převažuje nad vaším požadavkem na výmaz.

D. Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v článku 18 GDPR máte právo požadovat omezení zpracování osobních údajů.

Může jít například o situaci, kdy:

- zpochybňujete přesnost údajů;
- je zpracování protiprávní, ale nepřejete si údaje vymazat;
- údaje již nepotřebujeme, ale požadujete je pro ochranu právních nároků;
- jste vznesli námitku proti zpracování a probíhá posouzení této námitky.

E. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených v článku 20 GDPR máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Máte také právo předat tyto údaje jinému správci nebo požádat o jejich přímé předání, pokud je to technicky proveditelné.

Toto právo se vztahuje pouze na údaje zpracovávané automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy.

F. Právo vznést námitku

Pokud osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, máte právo kdykoliv vznést proti takovému zpracování námitku.

Po vznesení námitky osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud údaje nepotřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, máte právo vznést námitku kdykoliv. Po vznesení námitky již vaše osobní údaje pro přímý marketing nebudeme zpracovávat.

G. Právo odvolat souhlas

Pokud osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

H. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým úřadem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Web: www.uoou.gov.cz

Budeme rádi, pokud se před podáním stížnosti obrátíte nejprve na nás, abychom měli možnost situaci vysvětlit nebo napravit.

X. Jak můžete svá práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit:

- prostřednictvím e-mailu: info@csfarma.cz;
- písemně na adrese: CS FARMA s.r.o., Demlova 265/12, Černá Pole, 613 00 Brno;
- prostřednictvím datové schránky: iaz8fqd.

Ve své žádosti prosím uveďte, jaké právo uplatňujete a čeho se váš požadavek týká.

Abychom zabránili zpřístupnění osobních údajů neoprávněné osobě, můžeme vás přiměřeným způsobem požádat o ověření totožnosti.

Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Ve složitých případech nebo při větším počtu žádostí může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce. O prodloužení a jeho důvodech vás budeme informovat.

Vyřízení žádosti je zpravidla bezplatné. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména pokud by se opakovala, můžeme požadovat přiměřený poplatek nebo žádosti odmítnout v případech, kdy to GDPR umožňuje.

XI. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření, abychom osobní údaje chránili zejména před:

- neoprávněným přístupem;
- ztrátou;
- zničením;
- poškozením;
- změnou;
- neoprávněným zveřejněním;
- jiným zneužitím.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které je potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností a které jsou vázány povinností mlčenlivosti nebo jinou odpovídající povinností ochrany údajů.

Bezpečnostní opatření pravidelně vyhodnocujeme a podle potřeby aktualizujeme.

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme průběžně měnit nebo aktualizovat, zejména v návaznosti na změnu právních předpisů, používaných technologií nebo způsobu poskytování našich služeb.

Aktuální znění zásad bude vždy zveřejněno na našich webových stránkách.

Toto znění je účinné od 1. 7. 2026.